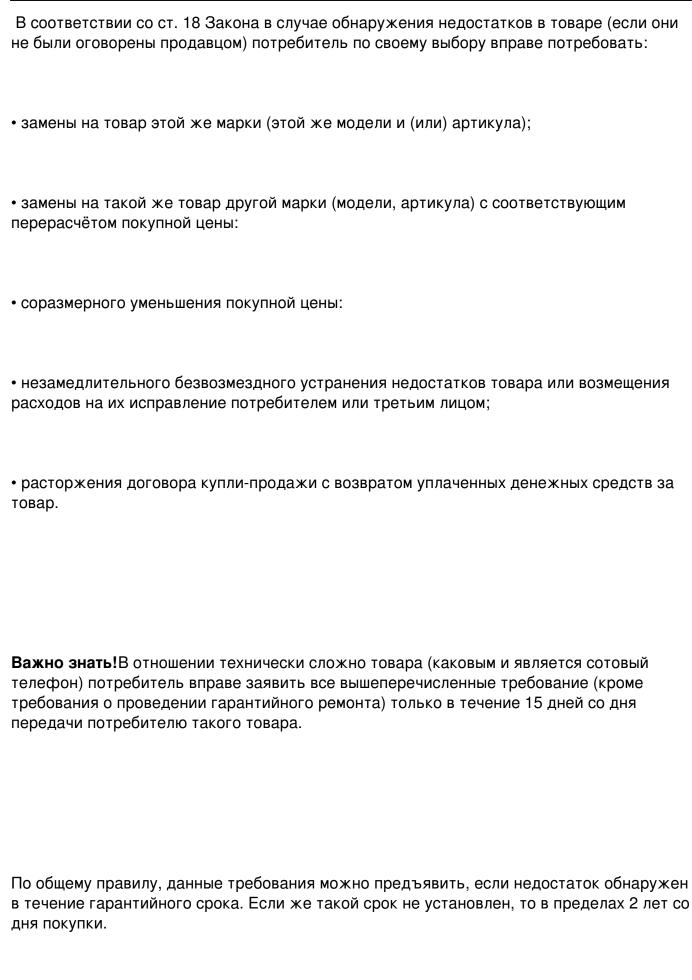
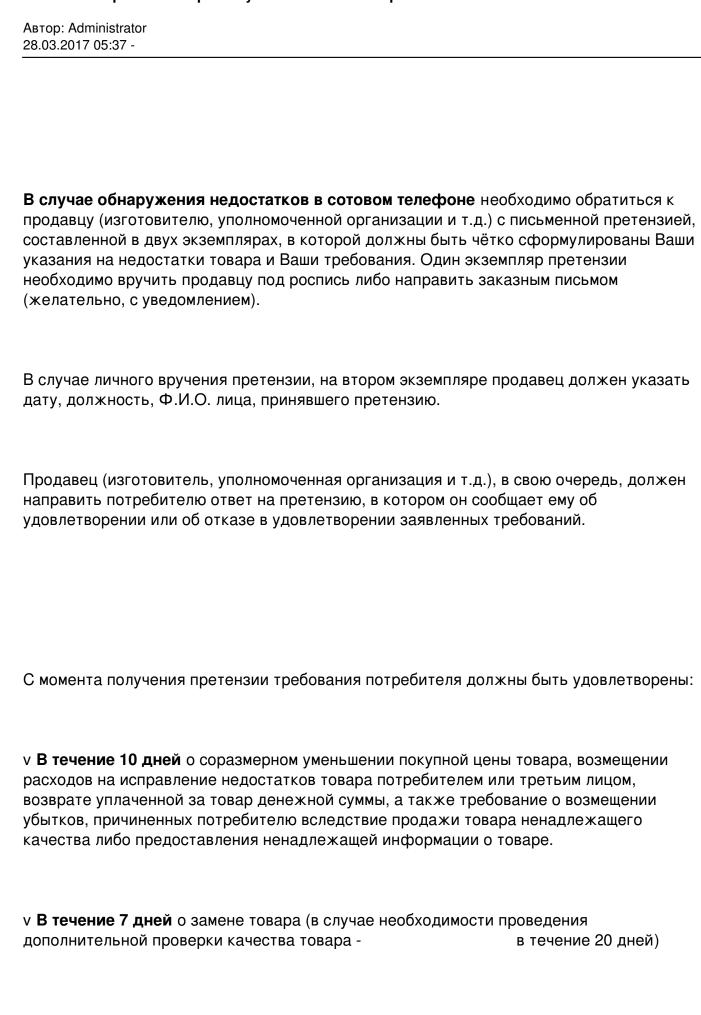


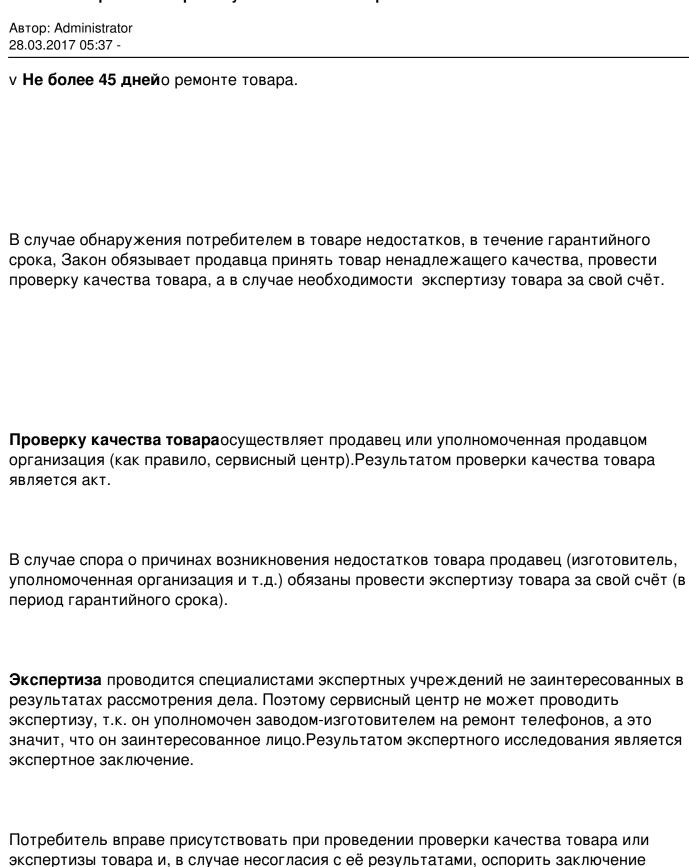
Права потребителя при обнаружении недостатков в сотовом телефоне.

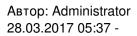
Автор: Administrator 28.03.2017 05:37 -

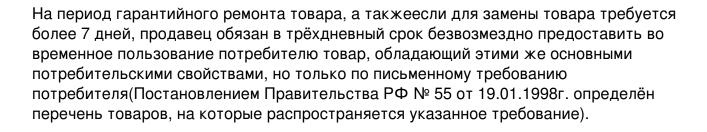




такой экспертизы в судебном порядке.





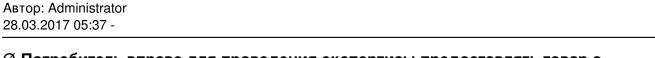


Практические советы потребителю

Следует обратить внимание на следующие моменты:

Ø Если Вы заявили требование о замене товара или возврате уплаченных денежных средств за товар ненадлежащего качества, обратите особое внимание на документ, который подписываете . Может оказаться так, что продавец намеренно вводит Вас в заблуждение, предлагая подписать накладную о проведении диагностики (экспертизы/проверки качества) телефона, а фактически Вы подписываете договор на проведение ремонта телефона.

Ø Если Вы заявили требование о проведении гарантийного ремонта, обратите внимание, чтобы в договоре обязательно был указан срок устранения недостатков, который в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» не может превышать 45 дней.



Ø Потребитель вправе для проведения экспертизы предоставлять товар с недостатками самостоятельно в назначенное продавцом время и место (а не оставлять в магазине для проведения проверки качества).

Ø Если Вы не согласны с результатами проверки/экспертизы, сделайте об этом отметку в документах продавца и обратитесь в независимую экспертную организацию или в суд.