

Решен вопрос потребителя

Автор: adm
09.08.2017 12:43 -

Решен вопрос потребителя

14 июня 2017 г. в Консультационный пункт для потребителей Красноармейского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» обратился потребитель, которая 28 февраля 2017 г. приобрела сотовый телефон Alcatel за 5490 рублей.

03 апреля 2017 года потребитель сдала телефон на гарантийный ремонт, т.к. появились проблемы с работоспособностью дисплея, не работал экран, появились полосы.

Согласно ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 срок устранения недостатков товара не может превышать 45 дней, но по истечении 45 дневного срока Товар Продавцом Потребителю с гарантийного ремонта возвращен не был.

В соответствии с п.2 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 в случае невыполнения требований потребителя в срок, предусмотренный ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, потребитель вправе предъявить по своему выбору иные требования предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, поэтому Потребитель оформила 29 мая 2017 г. на имя продавца письменную претензию с требованием расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства уплаченные за Товар в размере 5490 рублей.

В ответе на претензию Продавец отказал Потребителю вернуть денежные средства за неотремонтированный телефон.

В связи с тем, что Продавцом были нарушены ст.4, 18, 20, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Потребителю была оказана помощь в составлении жалобы в ТО Управления Роспотребнадзора на незаконные действия продавца, в результате рассмотрения которой также была оказана помощь в составлении искового заявления в суд.

Решен вопрос потребителя

Автор: adm

09.08.2017 12:43 -

Судебное заседание состоялось 01 августа 2017 г. по итогам которого мировым судьей было вынесено решение о выплате Продавцом Потребителю стоимости телефона в размере 5490 руб., неустойки за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя в размере 2964,60 руб., компенсации морального вреда в размере 500 руб., и штрафа в пользу потребителя в размере 4227,30 руб.

Итого сумма подлежащая выплате потребителю продавцом составляет 13181,90 руб.