Автор: adm
08.04.2020 11:51 - Обновлено 29.04.2020 06:50

В преддверии празднования 75-летия победы в Великой Отечественной войне и в целях защиты прав социально незащищенных категорий граждан Консультационным пунктом для потребителей Красноармейского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» разработана настоящая памятка. По всем возникающим вопросам ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица могут обратиться за консультацией по телефону: 8 (86146) 4-34-15.

Особенности предоставления платных медицинских услуг

В жизни каждого человека периодически возникает необходимость обращаться за медицинской помощью в специализированные медицинские учреждения. В современных условиях становится очевидным, что не всегда удобно и возможно получить своевременную медицинскую помощь бесплатно. Ввиду того, что, как и все услуги, медицинские также оказываются, не всегда качественно, потребителю необходимо знать о своих правах и способах их защиты.

Данная категория отношений входит в разряд, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

Важно! При заключении договора обратите внимание на наличие в нем обязательных сведений. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица (ФИО индивидуального предпринимателя;

- адрес;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ (ЕГРИП для индивидуального предпринимателя), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество, подпись лица, заключающего договор от имени исполнителя; фамилию, имя, отчество потребителя и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Уважаемые ветераны! В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

В соответствии с законодательством Российской Федерации вам обязаны выдать документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Важно знать! По вашему требованию Исполнитель обязан выдать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Запомните! Потребитель вправе в любое время расторгнуть договор на получение платных медицинских услуг, оплатив при этом исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Ответственность исполнителя за оказание медицинских услуг ненадлежащего качества

Уважаемые ветераны! В случае ненадлежащего исполнения услуг, оказываемых медицинским учреждением Вы вправе, на основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. 3 2300-1, обратиться к исполнителю с претензией и потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом

- возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора,

- возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- возмещения расходов понесенных по устранению недостатков выполненной услуги третьими лицами

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков

Также вы вправе потребовать оплаты неустойки за нарушение срока окончания выполнения услуги, в размере 3% за каждый день просрочки оказания услуг. Размер неустойки определяется исходя из цены оказания услуги, а если такая цена не определена, то исходя из общей цены заказа.

Претензионное письмо оформляется в письменном виде в двух экземплярах. Один экземпляр для продавца – направляем его на юридический адрес по почте заказным письмом или вручаем лично по его фактическому адресу (место нахождения организации).

В результате на вашем экземпляре останется отметка продавца «принял / дата / ФИО / должность / подпись», а если письмо направили по почте, то квитанция об отправлении.

Уважаемые ветераны, в случае если вам необходима очная консультация по вопросу некачественно приобретенного товара или услуги, просим вас обратиться по телефону 8 (86146) 43415, для согласования даты, времени и места консультации. Специалисты Консультационного пункта для потребителей Красноармейского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» готовы оказать вам бесплатную практическую и консультативную помощь (по вопросу защиты прав потребителей) по месту вашего жительства.

В период с 08.04.2020 г. по 17.04.2020 г. Консультационным пунктом Красноармейского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» проводится горячая линия по вопросам предоставления платных медицинских услуг. По всем вопросам обращаться по тел. 8-86146-43415