

Чат-бот - что это?

Автор: adm
04.03.2024 08:16 -

Чат-бот - что это?

Чат-бот – это технология обеспечения взаимодействия между пользователем компьютера и этой системой. Фактически чат-бот представляет собой диалоговый интерфейс, голосовой интерфейс.

Любая колонка, в которой «живет» Алиса или кто-то другой – это яркий пример голосового интерфейса.

Какие бывают чат боты.

Чат-боты представляют собой компьютерные программы, способные имитировать человеческое общение. Глобально их делят на два типа:

- Декларативные

В их алгоритме прописаны ответы и действия на определенные слова-команды. Такие чат-боты используются компаниями для поддержки и обслуживания, например в качестве расширенного поисковика по сайту организации.

- Предиктивные

В таких чат-ботах широко применяется искусственный интеллект и машинное обучение. Эти программы уже представляют собой настоящих цифровых помощников, которые обучаются по мере использования, могут проводить глубокую аналитику, основываясь на данных со всего интернета, и даже учитывать контекст общения с человеком.

Чат-бот - что это?

Автор: adm

04.03.2024 08:16 -

Для обычных людей чат-боты полезны при заказе еды, товаров или билетов на концерт. Также они помогают в решении проблем в банковском секторе, когда у клиентов возникают вопросы о балансе и транзакциях.

Как мошенники используют чат-боты

По мере того как чат-боты стали набирать популярность у обычных людей, ими стали пользоваться и мошенники. Например, они взламывают чат-боты различных компаний и организуют рассылку-опрос, с помощью которой собирают личную информацию: номера телефонов, геопозицию и т.д. Также хакеры могут создавать собственные чат-боты, что придает фишинговому сайту большую правдоподобность, — люди доверяют чат-ботам и не подозревают, что «сливают» им свои данные.

Меры предосторожности

По словам экспертов сами по себе чат-боты не несут серьезной угрозы — обычно они просто выступают звеном мошеннической цепочки. Но их опасность заключается в том, что пользователи им безоговорочно верят и не подозревают, что боты могут служить в мошеннических целях.

Для того чтобы не стать жертвой мошенников, использующих чат-боты, эксперт советует соблюдать простые правила безопасности:

- не распространять информацию о себе, особенно финансовую, нигде, кроме официальных приложений банков и сайтов. Если чат-бот в мессенджере запрашивает какие-то конфиденциальные данные — не стоит их сообщать;
- не добавлять чат-боты в группы в мессенджерах. Это можно делать только с теми ботами, которые уже давно на рынке и разработаны крупными компаниями, — в них, как правило, уделяется большое внимание безопасности, поэтому взломать их хакерам намного сложнее;

Чат-бот - что это?

Автор: adm

04.03.2024 08:16 -

- осторожно относиться к чат-ботам, которые работают бесплатно либо созданы для поиска, например, фильмов или книг. С помощью таких ботов злоумышленники могут собирать личную информацию, а также использовать их для различных спам-рассылок.