

Вопрос

Получила в подарок подарочный сертификат. Обратилась к продавцу сертификата с требованием вернуть деньги за сертификат. Продавец отказал. Как вернуть деньги? Прав ли продавец?

Ответ

Продавец не прав. Потребителю разъяснено, что он вправе обратиться к продавцу с письменной претензией с требованием предусмотренным ст. 23.1 ЗоЗПП от 07.02.1992 г. № 2300-1, которой установлено, что в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Претензию необходимо написать в 2 экземплярах, один из которых вручить продавцу под роспись, либо направить ценным письмом на юридический адрес продавца.