

Горячая линия для социально незащищенной категории граждан "Качество предоставления финансовых услуг населению"

В настоящее время каждый потребитель пользуется услугами банка в той или иной степени. Часто граждане, особенно в силу преклонного возраста, доверчивы и порой наивны. На это и рассчитывают нечестные на руку люди, которые проникают в жилые помещения пенсионеров под различными предложениями. После визитов многие отдают свои последние сбережения за некачественные товары или услуги, в том числе оформляя потребительские кредиты. Ассортимент товаров и услуг, реализуемых такими способами широк – косметическая продукция, медицинские приборы, пылесосы, БАДы, фильтры для очистки воды, посуда, замена и поверка приборов учета и др. Нередко продавцы берут на себя роль представителей органов государственной власти, используя фальшивые удостоверения и апеллируя тем, что пенсионер попал под действие некой государственной программы адресной помощи.

В целях поддержки социально незащищенной категории граждан (пенсионеров, инвалидов, ветеранов и др.) Консультационным пунктом Красноармейского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» в период с 03.04.2024 г. по 10.04.2024 г. будет проводиться «Горячая линия» по финансовым услугам на тему "Качество предоставления финансовых услуг".

По всем возникающим вопросам вы можете обратиться:

с понедельника по пятницу

с 9-00 до 12-00 ч. по тел. 8 (86146) 4-34-15.