

Обои — это отделочный материал для внутренних стен и иногда потолков, обычно выпускается в виде рулонов. Обои бывают на бумажной, тканевой, флизелиновой и полимерной основе, а также в комбинации этих материалов.

До XVIII века в Европе применялись тканевые обои, их прибивали к стенам и потолкам, откуда и пошло данное название.

Обои в основном выполняют декоративные функции, попутно закрывая поры и щели в стенах, что способствует чистоте. Так как обоями покрывают всю поверхность стен, их цвет влияет на освещённость помещения.

Также обои могут выполнять звукопоглощающие функции, для этого используются ворсистые материалы, задерживающие звук (преимущественно отходы текстильного производства). Такие обои применяются в помещениях, где происходит работа со звуком.

Обои подразделяют:

По типу клейки

*** Внахлёт (имеют с одной стороны полосу порядка 1 см, на которую клеится следующий ряд)**

*** Стыкуемые (требовательны к качеству клея и технологическому процессу поклейки)**

По виду рисунка

*** Негрунтованные (рисунок печатается непосредственно на белой или цветной бумаге)**

*** Грунтованные (рисунок наносится на предварительно окрашенную поверхность бумаги)**

*** Фоновые (без рисунка, однотонной матовой окраски)**

*** Тиснёные (с рельефно выступающим рисунком)**

Влагостойкие обои

*** Печатные, изготавливаемые на красках с добавкой водостойких полимеров.**

*** Печатные с защитной плёнкой на лицевой стороне, образованной полимерными эмульсиями и лаками.**

*** Получаемые нанесением тонкой цветной полимерной плёнки на бумажную основу с последующим тиснением.**

*** В виде безосновной полимерной непрозрачной плёнки с печатным рисунком.**

Влагостойкие обои отличаются повышенной устойчивостью к истиранию и влаге, их можно мыть тёплой водой с моющими средствами.

Звукопоглощающие

На бумажной основе с ворсовой поверхностью. Звукопоглощающие обои пылесосят.

В ГОСТ 6810-2002. «Обои. Технические условия» (ЕН 233-89) от 01.09.2003г. изложены требования, предъявляемые к обоям.

Каждый рулон обоев, должен быть упакован в прозрачную полимерную термоусадочную пленку с полной защитой торцов рулона обоев.

Маркировка каждого рулона обоев должна быть четкой, доступной для потребителя при знакомстве с продукцией без нарушения ее упаковки и должна содержать следующие сведения:

- страну-изготовителя, наименование, товарный знак (при наличии) и юридический адрес изготовителя;

- наименование обоев (бумажные, виниловые, текстильные на бумажной основе), тип, вид, марку;

- номер артикула;

- номинальные размеры рулона (длина полотна, полезная ширина) и их допускаемые отклонения;

- номер партии;
- обозначение настоящего стандарта;
- ограничения области применения обоев;
- ограничения по утилизации обоев (при необходимости);
- краткую инструкцию по наклеиванию обоев в зависимости от класса обоев и используемых видов основы для их изготовления;
- штриховой код (при наличии).
- графические символы для обозначения характеристик (свойств) обоев.

Например:

значокВодостойкие. Удалить свежий клей с обоев можно влажной губкой

значокМоющиеся. Протирать от пыли можно мокрой губкой с добавлением мягких моющих средств.

значокСупермоющиеся. Можно удалять загрязнения с помощью мокрой губки и чистящих средств.

значокИзносостойкие. Можно чистить с применением мягкой щетки и щелочных растворов.

значокОсобо стойкие к чистке. Можно чистить щеткой с применением чистящего средства.

значокСветостойкие. Продолжительное время сохраняют первоначальный оттенок.

значокВысокая светостойкость. Не теряют цвет даже при воздействии прямых солнечных лучей.

значокПроизвольная оклейка поверхности. Не нужно подбирать или выравнивать рисунок.

значокПрямое выравнивание. Изображение на полотне расположено симметрично, необходимо выравнивать рисунок.

значокСмещенное выравнивание. Рисунок на полотне расположен со смещением, необходимо подбирать рисунок. Цифры рядом со значком обозначают длину между повторением рисунка.

значокОбратная наклейка. Каждое последующее полотно нужно клеить, перевернув его на 180 градусов.

значокСамоклеящиеся обои. Перед работой обои нужно смочить водой, клей уже нанесен на обои.

значокКлей наноситься на обои. Клей нужно наносить на изнаночную сторону

обоев.

значокКлей наноситься на стену. Клей нужно наносить непосредственно на стену.

значокРасслаивающиеся обои. При ремонте обои удалить полностью нельзя, снимается верхний слой, нижний слой остается.

значокОбои цельные. При ремонте обои можно удалить полностью.

значокНеобходим специальный клей. При наклеивании используется специальный клей (какой именно, написано на этикетке).

Обмен товара.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Это право закреплено ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Действия потребителя в случае обнаружения недостатков товара.

Если потребитель обнаружил в данном товаре какой-либо недостаток, то по своему выбору он вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; расторжение договора купли-продажи с возвратом уплаченных денежных средств за товар.

При отсутствии установленного изготовителем гарантийного срока на товар потребитель самостоятельно формирует доказательную базу того, что дефект товара возник до передачи ему товара. Затем необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, указав в претензии одно из вышеперечисленных требований.

Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр вручается продавцу под роспись (либо направляется заказным письмом с уведомлением на юридический адрес продавца). Второй экземпляр хранится у потребителя. Указанные требования можно предъявить в разумный срок, но в пределах 2-х лет со дня покупки товара.