

Потребителям услуг в сфере ЖКХ.

Основным предметом правоотношений, возникающих между потребителями и исполнителями в сфере жилищно-коммунального хозяйства, являются коммунальные услуги – осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Законодательство наделяет граждан определенным набором прав, основными из которых являются:

- право на получение услуг надлежащего качества;
- право на получение сведений о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;
- право на получение от исполнителя информации, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

Наибольшее количество споров между потребителями и исполнителями коммунальных услуг возникает по поводу правильности и правомерности начисления платы за коммунальные услуги. В случае возникновения сомнений в обоснованности размера платы за коммунальные услуги, а также при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, потребителям необходимо, прежде всего, обратиться непосредственно к исполнителю – управляющей организации, за получением разъяснений. При этом потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», в случаях предоставления исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

В случае невозможности урегулирования возникшего спора в добровольном порядке, потребитель имеет право обратиться в суд или контролирующие органы в соответствии с разграничением полномочий.