

Претензия на некачественный товар

Автор: Administrator

09.08.2008 16:46 - Обновлено 27.08.2013 06:36

Руководителю предприятия

от _____

проживающего по адресу _____

тел. _____

Претензия

Мною были приобретены (наименование товара, выявленные
дефекты) _____

На основании статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
от 07.02.1992 г. № 2300-1

Прошу (указать свое требование, одно из перечисленных: произвести гарантийный
ремонт в срок ____, заменить товар на аналогичный, заменить товар на товар другой
марки или модели, уменьшить стоимость товара на ____ рублей, расторгнуть договор
купли продажи и вернуть деньги):

Претензия на некачественный товар

Автор: Administrator

09.08.2008 16:46 - Обновлено 27.08.2013 06:36

_____ 201__ г. _____ /
_____/

Подпись

ФИО

С пунктом 5 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 ознакомлен:

«__» _____ 201__ г. _____ /
_____/

Подпись

ФИО

Пункт 5 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1: «... при возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

Претензия принята «__» _____ 201__ г. _____
_____/ _____ /

Должность

Подпись

ФИО