

Претензия на некачественную услугу

Автор: Administrator

19.01.2012 12:39 - Обновлено 27.08.2013 06:36

Руководителю предприятия

от _____
проживающего по адресу _____
тел. _____

Претензия

Мною были заказаны (наименование изделия, услуги, работы) _____

Выявлены (недостатки, дефекты, отступления от условий договора) _____

На основании статьи 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1

Прошу (указать свое требование, одно из перечисленных: безвозмездно устранить недостатки выполненной работы в срок_____, уменьшить цену выполненной работы (услуги), безвозмездного изготовления другой вещи (изделия) из однородного материала такого же качества, возмещения или устранения недостатков своими силами или третьим лицом, расторгнуть договор на оказание услуг (в случае выявления существенных недостатков):

Претензия на некачественную услугу

Автор: Administrator

19.01.2012 12:39 - Обновлено 27.08.2013 06:36

С пунктом 5 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 ознакомлен:

«__» _____ 201__ г.

_____/ _____/

Подпись

ФИО

«__» _____ 201__ г.

_____/ _____/

_____/ _____/

Подпись

ФИО

Пункт 5 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1: «... при возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

Претензия принята «__» _____ 201__ г.

_____/ _____/

Должность

Претензия на некачественную услугу

Автор: Administrator

19.01.2012 12:39 - Обновлено 27.08.2013 06:36

Подпись

ФИО